

冲突解决“六步法”在幼儿同伴冲突解决中的价值分析

[长沙师范学院附属第二幼儿园](#) [向左菊](#)

摘要：鉴于幼儿同伴冲突传统解决方式的弊端，本研究引入美国高宽课程中的儿童冲突解决“六步法”，对三个年龄班幼儿同伴冲突的发生及解决过程进行实例观察及价值分析。得出结论：冲突解决“六步法”对幼儿同伴冲突的解决有着重要价值。（1）降低幼儿同伴冲突发生的频率。（2）帮助幼儿习得有效解决同伴冲突的策略。（3）有助于加快幼儿去自我中心化的进程。（4）有助于幼儿对情绪的认知和管理。（5）有助于发展幼儿的独立性。（6）有助于幼儿发展语言组织和表达能力。（7）能促进幼儿良好社交习惯的养成和能力的发展。

关键词： [幼儿同伴冲突](#) [冲突解决“六步法”](#) [价值分析](#)

一、幼儿同伴冲突及类型

幼儿同伴冲突是幼儿在交往中的一种互动状态。刘晓静对幼儿同伴冲突的定义为“幼儿与同伴之间进行的一种相互对立的行为过程”¹。李文芳将其定义为“同龄或心理发展水平相当的个体间在交往过程中出现的侵犯、排斥和敌视。”²本文将幼儿同伴冲突定义为幼儿在与同伴交往过程中由于自身需求得不到满足，自己的权利受到损害或者双方言行、意见不一致等原因而表现出来的身体、言语上的攻击以及侵犯别人权利等对抗行为的过程。具体主要表现为：打、踢、咬、大声叫嚷、骂人、破坏物品、暴力抢走别人的东西等。幼儿同伴冲突涉及到至少两个幼儿，冲突中

¹ 刘晓静.幼儿同伴冲突行为研究.[D].南京师范大学硕士论文，2002.p11.

² 李文芳.社会认知方法训练改善小学生同伴冲突解决策略的实验研究.[D].云南师范大学硕士论文，2006.p5.

存在需求或意见的对立，冲突的过程并不是一成不变的，是一个动态的过程，有其发生、发展、解决、结束的进程。

对于同伴冲突类型，Brenner & Muller 认为，同伴冲突的起因有两种：1. 物品或空间的所有权和使用权；2. 行为不当或缺失。³Hay 指出，导致同伴冲突的因素中居于前三的分别是物品占有、加入群体和违反规则。⁴Wilson 将幼儿同伴冲突归为四种类型：物品所有权冲突、空间或领地冲突、游戏规则或程序冲突、社会性侵犯或故意扰乱冲突。⁵

结合所收集到的幼儿同伴间发生的 74 起冲突案例，根据冲突发生的原因，笔者将幼儿同伴间的冲突分为物品争夺冲突、空间争夺冲突、权力争夺冲突、规则或观点冲突、行为语言误解冲突这五大类型。

通俗来说，物品争夺冲突是指幼儿同伴间因为争夺玩具、材料等实物而产生的冲突；空间争夺冲突是指幼儿为了争夺某位置、领域或个人空间而产生的冲突；权力争夺冲突是指幼儿同伴间为了争得某项特权而发生的冲突，例如排队站第一、座位占第一、争当管理员、游戏优先权等；规则或观点冲突主要是指幼儿双方针对某一活动规则或各自持有的不同观点而产生的冲突；行为语言误解冲突则是指一方未能正确判断对方的行为或语言属于有意行为还是无意行为而导致的冲突。

在针对三个不同年龄段班级所收集到的 74 起冲突案例中，大班 15 例，中班 30 例，小班 29 例。其中物品争夺冲突 27 例，权力争夺冲突 17 例，规则或观点冲突 9 例，空间争夺冲突 7 例，行为语言误解冲突 5 例，不明类型的冲突 9 例。由此可见，幼儿同伴间的冲突大多数是由于争夺物品、权力而引发的。而且我们可

³ Shantz, C. U. Conflict between children. [J]. Child development. 1987. 58. p293-305.

⁴ Hay, D. Ross, H. S. The Social Nature of Early Conflict. [J]. Child development. 1982. 11.

⁵ Wilson, Kay E. Development of conflicts and conflict resolution among preschool children. [J]. Elementary and Early Childhood Education, 1988:68.

以看出，大班幼儿同伴间的冲突更倾向于权利的争夺、行为语言误解以及规则或观点冲突；中班幼儿同伴间的冲突更多的是由抢夺玩具或其他物品、权力争夺以及规则或观点冲突而引发；小班幼儿同伴间的冲突则集中于物品和空间争夺所引起的冲突（见表1）。

表 1：幼儿同伴冲突类型统计表

冲突类型	物品争夺冲突	权力争夺冲突	行为语言误解冲突	规则或观点冲突	空间争夺冲突	不明类型
大班	1	3	2	3	1	5
中班	11	12	1	3	1	2
小班	15	2	2	3	5	2
总计	27	17	5	9	7	9

二、传统冲突解决方法及其弊端

在传统文化中，幼儿教师对幼儿冲突的反应可大致归为两大类——权威方式和逃避方式。使用权威方式解决幼儿冲突的教师，一般会用身体或语言对处于冲突中的幼儿进行命令、威胁、谴责、指控或者真正的惩罚。使用权威方式解决幼儿同伴间冲突的教师只发泄自己强烈的情感而忽视幼儿未解决的问题、未被理解的感受以及未被满足的需要。在另一种应对方式——逃避方式中，幼儿教师会尽量避免冲突的继续发展，从而达到尽快结束冲突的目的。他们可能会完全避免介入，也可能会通过自己完全控制冲突或者直接告诉幼儿怎么解决问题，强加给孩子自己的解决方法与意图。

这类传统的应对幼儿冲突的解决方法未必是明智的选择。一方面，使用这样的冲突解决方法，常常会使幼儿教师感到筋疲力尽、无奈、气愤，自我成就感得不到实现；而且由于缺少其他冲突解决策略的选择，会使我们对幼儿冲突的反应陷入一种重复性模式。另一方面，

虽然这类方法可能会让冲突暂停，但从长远来看，儿童却永远失去了独立解决问题、积累相关经验的机会，同时也不利于其独立性和社交能力的发展。

三、儿童冲突解决“六步法”

针对传统幼儿冲突解决方式的诸多弊端，美国高宽课程提出运用冲突解决“六步法”来解决幼儿同伴间的冲突。

高宽课程是一个“建构主义”模型。1962年由美国儿童心理学家韦卡特创立，这个项目最初是为生活在美国密歇根州伊普西兰蒂（Ypsilanti, Michigan, 美国中西部一个工人阶级聚居的城市）的贫穷儿童而开发的。这个研究项目日后被人称作高宽课程佩里学前教育研究项目。它以皮亚杰、杜威、维果斯基和布鲁纳等教育家和心理学家的理论为基础，主张儿童在个人经历和社会互动的基础之上积极建构自己对于世界的理解，主张儿童在个人经历和社会互动的基础之上积极建构自己对于世界的理解，而不是被动地接受成人灌输的知识和技能。⁶

高宽课程的核心思想在于主动参与式学习。在这个过程中，教师与学生是合作伙伴的关系。冲突解决“六步法”作为高宽课程的一项重要研究成果，强调儿童在冲突解决过程中的参与性，让儿童亲身参与冲突解决的每一个步骤，进而逐渐学会自己独立解决与同伴的冲突，获得自主解决问题的能力。

冲突解决“六步法”用六个调解步骤来应对冲突情境中的幼儿：

步骤 1：冷静地接近，阻止伤害性行为。⁷当幼儿之间发生冲突时，教师应该尽可能冷静地接近他们，阻止同伴间的任何的伤害性行为或语言。当我们接近冲突中的幼儿时，要注意自己的身体语言，例如蹲下来与他们平齐，用平和的声音，适当地抚摸他们以及眼神交流等，

⁶ （美）埃文斯著，洪秀敏等译.你不能参加我的生日聚会[M].教育科学出版社，2012.p4.

⁷ （美）埃文斯著，洪秀敏等译.你不能参加我的生日聚会[M].教育科学出版社，2012.p17-18.

以此来表达我们的信任和尊重，帮助幼儿稳定当下的情绪，给予他们独立解决问题的信心。

步骤 2：认可儿童的情感。⁸这个步骤中，教师需要做一些简单的言语陈述来表示我们对冲突双方幼儿情感的关注以及接纳，使他们充分表达自己的感受，愿意与教师进行更深层的交流。例如教师可以运用“我知道你对此真的感到气愤(烦恼/伤心/沮丧)”这样的句式来认可幼儿的感受。如果某个幼儿情绪非常激烈，我们就需要花更多时间来重复地认可他的情绪直到他平静下来。

步骤 3：收集信息。⁹这一步骤应该在幼儿的情绪完全平静下来后再进行。这种情况下的幼儿能够较为理性地思考，我们教师也更容易从幼儿的描述中收集到有条理的、理性的信息。教师可以运用“请问发生了什么事情”这样的提问来引出幼儿关于事件发展细节的描述。

步骤 4：重述问题。¹⁰这一步帮助幼儿理清细节。教师需要以中立者的态度来客观地重复幼儿所描述的信息。在重述问题时，教师可以运用“所以问题是……”这个短语来开始。例如：“所以问题是你们俩都想要这把椅子”、“所以问题是你们都想要站在第一个”。

步骤 5：征求儿童关于问题解决方法的建议，共同选择一个。¹¹教师可以用一个简单的提问来进行这一步骤：“我们该怎样来解决这个问题呢？”当幼儿给出他们的解决方法时，教师需要鼓励幼儿双方思考是否接受这一解决方法。可以用“所以解决方法是……你能接受吗？”这样的语句来进行询问，保证共同选择的解决方法能满足冲突双方幼儿的需要。

步骤 6：准备给予进一步支持。¹²当幼儿找到共同的解决办法后，教师可用一个简单的鼓励性陈述来肯定幼儿的想法和努力：“你们自

⁸ (美)埃文斯著，洪秀敏等译.你不能参加我的生日聚会[M].教育科学出版社，2012.p18.

⁹ (美)埃文斯著，洪秀敏等译.你不能参加我的生日聚会[M].教育科学出版社，2012.p19.

¹⁰ (美)埃文斯著，洪秀敏等译.你不能参加我的生日聚会[M].教育科学出版社，2012.p21.

¹¹ (美)埃文斯著，洪秀敏等译.你不能参加我的生日聚会[M].教育科学出版社，2012.p22.

¹² (美)埃文斯著，洪秀敏等译.你不能参加我的生日聚会[M].教育科学出版社，2012.p22-23.

己想办法解决了这个问题！”、“我为你们感到高兴！”。这样的语言强调了幼儿为此做出的努力，可以帮助儿童建立解决问题的信心，使他们能有勇气再次使用这些技能。

四、幼儿同伴冲突观察实例及“六步法”价值分析

1、幼儿同伴冲突观察实例：她生我气了

观察目的：教师通过参与性观察幼儿同伴冲突的解决过程，了解幼儿解决冲突的能力水平以及策略方法，同时借鉴冲突解决“六步法”来帮助幼儿解决同伴冲突，培养幼儿独立自主解决同伴间冲突的能力，最终达到培养幼儿良好社会交往能力的目的。

观察时间：下午区域活动时间

观察地点：寝室拼插益智区

观察对象：陈曦、刘嘉雯

冲突背景：下午的区域游戏活动陈曦（西崽）和刘嘉雯分别选择了拼插区的两种玩具——火箭头和爱心塑料积木。时间过去了一半，突然传来了哭声，我循声望去，原来是刘嘉雯靠着墙壁在哭。

冲突解决过程：

我来到刘嘉雯身边，蹲下来握着她的手：“你看起来真的很伤心”。她哭得更厉害了一些。

师：“能告诉我发生了什么事情吗？”

刘嘉雯哭着说：“陈曦打我！”

我转过身，请陈曦来到我身边：“西崽，请到我这里来一下，我们需要解决一个问题。”西崽磨磨蹭蹭地走到了我身边。

我在他们俩中间蹲下来，看着他们说：“刘嘉雯，我看到你哭得很伤心。西崽，你看起来也很不高兴。你们谁能告诉我发生了什么事情？”

他们俩低着头沉默不说话。

我问刘嘉雯：“你能告诉我发生了什么事情吗？”

刘嘉雯哭着说：“陈曦打我！”

我看向陈曦：“西崽，刘嘉雯说你刚刚打了她，是这样的吗？”他点点头。

我问陈曦：“能告诉我你是因为什么事情打了刘嘉雯？”

陈曦回答：“谁让她生我气！”

刘嘉雯接着说：“是你先把我的玩具踢翻了！”

“是这样的吗，西崽？”我问陈曦。他点头。

“好，所以问题是陈曦踢翻了刘嘉雯的玩具，刘嘉雯生气了，陈曦不想让刘嘉雯生自己的气，于是就打了刘嘉雯。是这样的吗？”我问他们。

“是的”。俩人点头。

接着我分析：“首先，陈曦你在游戏时间打扰别人，并踢翻刘嘉雯的玩具，这种行为是不可以的。然后，刘嘉雯因为自己的玩具被你破坏，她很气愤，对你的行为很生气，这是可以的，被允许的，也是很正常的反应。而你因为她生你的气了，就去打她，这是不可以的。生气是可以的，但是打人是不可可以的。”

“那你们有什么办法来解决这个问题吗？”我问他们。

“不知道”。他们俩回答。

我对陈曦说：“西崽，你破坏了刘嘉雯的玩具，并且打了她，这是你的错。对刘嘉雯，你觉得应该怎么做？”

“那我给她道歉”。陈曦回答。

我对刘嘉雯说：“陈曦说他会给你道歉，你接受吗？”刘嘉雯点头表示同意。

于是陈曦对刘嘉雯说：“刘嘉雯，对不起。”

“没关系”，刘嘉雯止住了哭泣。

我对着陈曦说：“西崽，除了道歉，你觉得自己还能做些什么吗？”

陈曦接着说：“向老师，我可以帮刘嘉雯把积木再搭起来。”

刘嘉雯同意陈曦的建议。

我看着他们俩：“嗯，你们觉得这个问题解决了吗？”

刘嘉雯和陈曦：“解决了。”

我对他们说：“很好，我很高兴你们俩一起努力解决了这个问题。那你们要继续去玩游戏吗！”

“好！”笑容又回到了两个孩子脸上。

2、冲突解决“六步法”价值分析

冲突解决“六步法”强调幼儿在冲突解决过程中的参与性，注重幼儿自主学习的品质和能力培养。这种渗透着主动参与式学习理念的冲突解决法无论是对幼儿教师，还是对幼儿本身，都有着重要的价值。

2.1 针对教师的价值分析

冲突解决“六步法”对我们幼儿教师来说是一套实用工具。

首先，不断练习“六步法”策略的过程，对于教师来说是一个学习新技能、新经验的过程，教师在其中获得了有别于冲突解决传统策略的技能，在处理幼儿同伴冲突和教师自身遇到的问题时能有更合适、更积极的策略支撑和选择。而且，这个练习过程能帮助教师处理强烈的情绪，当然这里包括我们教师自己的情绪和幼儿的情绪。

其次，能提高幼儿教师观察的敏感度和能力水平。观察的习惯和能力对于幼儿教师来说是一项非常重要的学习品质。运用冲突解决“六步法”解决幼儿同伴间的冲突，必然要求教师有一双善于发现的眼睛，对幼儿进行足够细致的观察，包括幼儿所说、所做、所感受，并作出观察记录和分析。由此就能激发幼儿教师学习一些基本的观察方法和使用一些简易的观察工具并将其所学运用于自己的日常观察实践。因此对教师观察的习惯和能力水平的提高有比较明显的效果。

再次，幼儿教师能从中获得自我成就感和幸福感，缓和师幼关系。当教师接纳幼儿之间的冲突并将其看做新的学习机会和加强与幼儿联系的机会时，便会选择合适的解决方式来调节幼儿间的冲突，倾听

幼儿的表达，充分尊重幼儿的想法、感受和需求。在这个过程中，师幼双方是平等的、合作的关系，而且往往解决的结果也是能令师幼双方感到满意和愉悦。特别是经过多次成功调解冲突的体验后，教师能明显感受到由此带给幼儿的变化：行为更适宜、情绪更平和、氛围更和谐、遇到冲突更多的是双方自主协商、沟通解决，而不是直接寻求教师的帮助等等。幼儿的这些变化带给教师的不仅仅是精神和情绪上的解放，更是从成功中获得了自我成就感、职业自信心和幸福感，同时紧张的师幼关系也得到了很大的缓解。

2.2 针对幼儿的价值分析

2.21 降低幼儿同伴冲突发生的频率。

通过对笔者所在大班幼儿的同伴冲突行为发生频次的统计发现，在采用冲突解决“六步法”及其延伸课程的前后，幼儿同伴冲突发生频率有变化。具体来说，采用冲突解决“六步法”前同伴冲突发生的频率较高，一般每天5例左右，一周20例左右；采用冲突解决“六步法”的中期，同伴冲突发生频率有所下降，一天3例左右，一周12例左右；实施延伸课程后同伴冲突发生频率进一步下降，每天2例左右，每周7例左右，而且其中有4天实现了0发生率。由此统计结果可知，运用高宽课程冲突解决“六步法”可以减少幼儿同伴冲突发生的频率。（表2）

表2：幼儿同伴冲突发生频率统计表（统计单位：次）

星期 周次	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二
星期一	4	5	6	4	3	3	2	1	1	3	2	2
星期二	4	6	3	3	4	2	3	2	2	1	0	3
星期三	5	4	4	5	1	2	1	1	3	2	3	0
星期四	6	4	2	2	2	3	3	1	1	1	1	2
星期五	5	3	1	2	3	4	4	1	0	2	2	0

2.22 增加幼儿使用积极冲突解决策略的频率。

教师在引导幼儿解决同伴冲突的过程中，运用冲突解决“六步法”的步骤，可以为幼儿提供一个可学习的问题解决模式，帮助幼儿习得有效的、正向的冲突解决策略。通过对大班幼儿广广的个案追踪观察发现，观察初期，其在同伴冲突中使用较多的策略为求助策略、回避策略与竞争策略等消极或中性策略；观察中期使用较多的策略为折衷策略、求助策略、说理沟通等中性或积极策略；观察后期使用较多的是协商合作、沟通交流、寻求帮助等积极策略，并且能迁移冲突解决“六步法”的经验，不仅独立解决自己与同伴的冲突，而且介入其他幼儿的同伴冲突，充当调解员的角色。

这说明在幼儿同伴冲突的解决过程中运用冲突解决“六步法”，可以帮助幼儿习得有效的、积极的冲突解决策略，发展其独立解决问题的能力，培养其良好的社会交往习惯和技能。

2.23 有助于加快幼儿去自我中心化的进程。

幼儿园阶段的孩子有着显著的年龄特征：自我中心化。他们是从自己个人的感情和需要的角度出发来看待一件事情，而很少考虑到他人的想法。皮亚杰认为冲突是学龄前儿童去自我中心性的关键因素。运用冲突解决“六步法”来解决冲突，为幼儿提供了倾听他人想法和感受的机会，而且他人的观点和感受大多数与自己的不一致。在这个过程中，幼儿逐渐能够获得观点采择能力，学会与人协商、沟通，尝试换位思考，整合自己与他人的想法，从而加快去自我中心化的进程。

2.24 有助于幼儿对情绪的认知和管理。

3-6岁的幼儿对自我情绪的认知、表达、管理以及对他人情绪的识别、移情及适度反应能力水平还处于发展不足的阶段。习惯了在家里事事享有优先权的幼儿，在进入幼儿园集体生活中，面对需要和其他幼儿共同游戏、分享一样玩具这类情况时，往往会情绪失控，不知如何处理自己的情绪，甚至不知如何用语言来表达自己的情绪，也很

难关注到他人的情绪情感。在冲突解决“六步法”中，教师通过对双方幼儿情感的认可、接纳和理解，帮助幼儿认识自己当下的情绪，关注到他人的情绪并学习感受他人的情绪。幼儿在这个过程中可以学会尊重、倾听和理解差异性，知道有情绪是可以的，是正常的，慢慢习得正确、合适的处理情绪、发泄情绪的方式方法，从而逐步学习管理自己的情绪。

2.25 有助于发展幼儿的独立性

对于幼儿来说，不需要借助成人的支撑来做事情，也是一种极大的乐趣。在冲突解决“六步法”的运用过程中，教师并不是“权利控制者”，幼儿有权利自己讨论解决方法，最后共同确定一个令自己满意的解决方案。这些步骤的实施着重培养他们独立解决问题的能力。教师每一次具体的鼓励性评价都起到了促进幼儿独立思考解决问题的作用，让幼儿从他们的成功中获得自信心，激发他们学习问题解决新技能的强烈动机。当幼儿多次尝试自己解决与同伴的冲突后，通过在调解过程中获得的新经验和成功的体验，最终学会独立自主解决冲突，成为真正的独立解决问题者。获得了这种能力，不仅仅在冲突解决中，迁移到其他情境下，幼儿也能自信、独立地处理遇到的问题。

2.26 有助于幼儿发展语言组织和表达能力

3-6岁是幼儿语言发展的关键时期。其实，处于这个年龄段的大部分幼儿语言能力发展水平仍然有限，在解决冲突的过程中，找到合适的词汇来清楚地表达情绪和描述事件发展对于他们来说是非常具有挑战性的。就像我们成人学习一门外语需要很多时间，幼儿也需要充足的时间和机会来进行词语表达的练习。在冲突解决“六步法”的实施过程中，教师在每一个步骤都会向儿童进行有针对性的、清楚简洁的询问，并且给予幼儿充足的时间进行语言的组织，来描述事情的经过，表达自己的情感、想法和需求。除此之外，他们还需要和其他同伴讨论提出的解决方案，用语言维护自己的观点，直到最后得到大家

的认可。而且，教师在调解过程中使用到的新词汇以及大量语言，也为幼儿的语言表达提供了可模仿的对象。由此可见，每一次的冲突解决过程都会给予幼儿练习口语的机会，在一定程度上锻炼幼儿语言组织能力、口语表达能力和合乎逻辑的思维能力。

2.27 能促进幼儿良好社交习惯的养成和能力的发展

社会性的发展是幼儿身心健康发展的一个重要方面，在幼儿园阶段需要引导幼儿习得良好的社会交往习惯和基本社交技能。在幼儿交往的社会技能发展方面，冲突解决“六步法”为儿童提供了更大的交往平台。幼儿在解决与同伴的冲突中，需要倾听他人的想法和需求，通过自己与同伴的协商、交流、合作，解决问题，形成良好的同伴关系，学习倾听、尊重、理解、接纳等良好的交往习惯和品质。尤其是当幼儿独立地解决冲突后，能更好地按照一定的规则协调与同伴之间的各种问题。促进幼儿良好社交习惯的养成和能力的发展，同时为幼儿日后建立良好的人际关系奠定坚实的基础。

同伴交往是促进幼儿社会性发展的重要动因，幼儿同伴间的冲突是幼儿日常经验中的一部分，是不可避免的，也是很正常的。对于我们幼儿教师而言，重要的不是如何让幼儿避免同伴间的冲突，而是利用这一宝贵教育契机，借鉴冲突解决“六步法”等冲突调解策略的指导，帮助幼儿学习与同伴交往的恰当方式，培养独立解决问题的能力，促进其健康、健全地发展。

参考文献：

- [1]（美）埃文斯著，洪秀敏等译. 你不能参加我的生日聚会[M]. 教育科学出版社，2012.
- [2] 曹中平著. 儿童社会性发展与教育[M]. 湖南师范大学出版社，2001.

- [3]李雪艳,张夏青.高宽课程儿童冲突解决“六步法”探析[J].教学与管理(理论版),2014(11).
- [4]卢玥.浅谈幼儿冲突行为及其干预策略[J].学周刊,2015(04).
- [5]刘晓静.幼儿同伴冲突行为研究.[D].南京师范大学硕士论文,2002.
- [6]李文芳.社会认知方法训练改善小学生同伴冲突解决策略的实验研究.[D].云南师范大学硕士论文,2006.
- [7]黄慧兰.正确处理幼儿之间的冲突[J].黑龙江教育,1999(Z1).
- [8]曹祎,王瑜.幼儿园“教育记事本”专题教研的价值与实施[J].学前教育研究,2017(05).
- [9]赵丽君.儿童交往冲突产生的原因及解决策略[J].教育导刊,2006(12).
- [10]李丽君.幼儿同伴冲突的教育价值及对策初探[D].西南师范大学,2002(05).
- [11]Hay,D.Ross,H.S.The Social Nature of Early Conflict[J].Child Development,1982.
- [12]Shantz,C.tj.Conflicts between children[J].Child Development,1987.
- [13]Wilson,Kay E.Development of conflicts and conflict resolution among preschool children.[J].Elementary and Early Childhood Education,1988:68.

[\[进入审校系统\]](#)